

“Cuando escuchamos y celebramos lo que es común y lo que es diferente, nuestra organización se vuelve mejor, más sabia y más inclusiva”.

**Pat Wadors, directora del personal
Procore Technologies**

Referencias:

American Hospital Association: Institute for Diversity and Health Equity, (2021). Extraído de <https://ifdhe.aha.org/>

National LGBTQIA Health Education Center, (2021). Extraído de <https://www.lgbtqiahealtheducation.org/resources/>

FirstHealth
OF THE CAROLINAS

Diversidad, equidad e inclusión



“Dadas las diversas culturas, idiomas, edades, géneros, orientaciones sexuales, creencias espirituales y estados socioeconómicos de los pacientes, familiares, visitantes, proveedores, voluntarios e integrantes del personal de FirstHealth, es vital que reconozcamos, valoremos y promovamos la diversidad, la equidad y la inclusión en toda nuestra organización”.

Mickey Foster, director ejecutivo, FirstHealth of the Carolinas

FirstHealth valora la diversidad, la equidad y la inclusión, y se esfuerza por mantener una cultura de excelencia en la cual las diferencias son respetadas y apoyadas, y todos los pacientes, familiares, visitantes, proveedores, voluntarios e integrantes del personal se sienten valorados, interrelacionados y tratados de manera justa y segura.

Diversidad: Aquellos rasgos y características que hacen únicas a las personas.

Las características que determinan la diversidad son, entre otras:

- Edad
- Raza
- Sexo
- Idioma
- Orientación sexual
- Origen nacional
- Identidad de género
- Identidad étnica
- Ascendencia
- Estado civil
- Cultura
- Estado de veterano
- Educación
- Estado socioeconómico
- Capacidad física
- Creencias religiosas o espirituales
- Convicciones políticas

Equidad: Justicia e imparcialidad

Inclusión: Normas sociales y comportamientos característicos de una organización que garantizan que todos los empleados y pacientes se sientan bienvenidos y ninguno se sienta excluido. FirstHealth se ha comprometido a fomentar un ambiente diverso, equitativo e inclusivo.

Experiencia del paciente: Prestar asistencia culturalmente receptiva que promueva un clima de inclusión para los pacientes y sus familiares.

Fuerza laboral: Contratar y mantener una fuerza laboral diversa mediante el aprecio de los valores, las capacidades y las experiencias de todos los empleados. Educar e involucrar al personal en oportunidades de aprendizaje para fomentar la conciencia y el aprecio de la riqueza que aporta la diversidad.

Equidad en la salud: Demostrar un compromiso de acceso justo y equitativo a la asistencia médica mediante asociaciones comunitarias y la participación de grupos poco representados.

Asociación: Colaborar con grupos de interesados que apoyan nuestro propósito de diversidad, equidad e inclusión. Asegurar que las iniciativas, las medidas y los resultados de diversidad, equidad e inclusión de FirstHealth sean transparentes y sinérgicos.

